

### **Politica de la calidad**

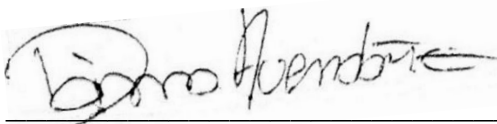
ITSEC SAS con más de 15 años de experiencia, especializada en la prestación de servicios profesionales en seguridad informática, consultoría IT y servicios IT, estamos comprometidos en generar beneficios de protección y consultoría de seguridad de la información, contando con personal altamente calificado en productos de alta categoría en seguridad informática, a empresas pymes y grandes empresas del sector público y privado a nivel país.

Siendo diferentes por la capacidad de responder a nuestros clientes bajo unos óptimos niveles de servicio, cumpliendo nuestra promesa de valor y los requisitos aplicables.

Es la mejora continua de nuestros procesos el camino para lograrlos manteniendo una innovación constante en la comercialización de productos de seguridad informática, garantizando la fidelización de nuestros clientes.

### **Objetivos de la calidad**

1. Mantener un alto nivel de servicio a nuestros clientes siendo un referente de alta categoría con nuestros aliados estratégicos.
2. Garantizar personal calificado y competente para la atención de nuestro cliente a nivel técnico, operativo y comercial según las preferencias de los productos y servicios.
3. Establecer una alta percepción de calidad donde seamos pioneros en la comercialización de productos de seguridad informática.
4. Generar constante innovación en nuestros procesos en altos estándares de calidad al momento de comercializar productos de seguridad informática a nivel país.



Diana Marcela Avendaño

Gerente General / Representante legal

ITSEC S.A.S

Fecha De Elaboración: Día: 07 Mes: Diciembre Año: 2023